

Số: /SYT-NVY
V/vchấn chỉnh công tác khám chữa
bệnh và một số nội dung về điều
chỉnh giấy phép hoạt động của các
cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi
thay đổi địa giới hành chính, đăng
ký hành nghề

Quảng Trị, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Trong thời gian thực hiện công tác sáp nhập tỉnh theo chủ trương của Nhà nước, Chính phủ, hoạt động của ngành Y tế chịu tác động nhất định do điều chỉnh tổ chức bộ máy, nhân sự, địa giới hành chính... Sở Y tế nhận được một số phản ánh của người dân về việc cung cấp dịch vụ y tế tại một số cơ sở khám chữa bệnh chưa đảm bảo. Để duy trì chất lượng và tránh gây phiền hà đảm bảo quyền lợi trong công tác khám bệnh, chữa bệnh phục vụ cho người dân trên địa bàn tỉnh. Sở Y tế yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Yêu cầu Người đứng đầu các cơ sở chịu trách nhiệm, chỉ đạo, chấn chỉnh các khoa phòng, bộ phận, cá nhân liên quan tại đơn vị.

a) Duy trì hoạt động khám chữa bệnh ổn định tại cơ sở. Đảm bảo thời gian trực đúng theo quy định, tuyệt đối không được tự ý cắt giảm thời gian làm việc, đóng cửa hoặc không/hạn chế tiếp nhận người bệnh. Các đơn vị phải bảo đảm đủ thuốc men, vật tư y tế, nhân lực trực để thực hiện công tác khám chữa bệnh, đặc biệt tại tuyến y tế cơ sở (Trạm Y tế xã, phường). Có phương án phân công nhân sự hợp lý để bảo đảm hoạt động khám chữa bệnh tại cơ sở.

b) Tăng cường và duy trì công tác tiếp đón, hướng dẫn người bệnh. Bố trí cán bộ y tế hướng dẫn, giải thích cho người dân về những thay đổi (nếu có) liên quan đến thủ tục khám chữa bệnh vì lý do thay đổi địa giới hành chính. Đảm bảo phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

c) Không để xảy ra tiêu cực, gây phiền hà cho người dân. Nghiêm cấm cán bộ, nhân viên y tế gây khó khăn trong việc tiếp nhận và xử lý các thủ tục khám chữa bệnh vì lý do sáp nhập địa phương. Trường hợp phát hiện có hành vi gây khó dễ, trục lợi yêu cầu xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

d) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tại các đơn vị. Đặc biệt yêu cầu các Trung tâm Y tế khu vực tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của các Trạm Y tế xã, phường trực thuộc.

2. Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Quảng Trị (cũ).

Để thống nhất trong việc thực hiện đăng tải danh sách hành nghề của các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh và thuận lợi trong công tác giám định bảo hiểm y tế, yêu cầu các cơ sở rà soát lại toàn bộ người hành nghề hiện tại của cơ sở

và thực hiện thủ tục “Đăng ký hành nghề” để Sở Y tế đăng tải danh sách hành nghề.

Sau khi Sở Y tế đăng tải, các cơ sở thực hiện tra cứu người hành nghề của cơ sở tại Trang thông tin điện tử Sở Y tế Quảng Trị qua đường link:

<https://syt.quangtri.gov.vn/vi/chi-tiet-tin/-/view-article/1/1474512875241/1650536426867>

3. Nộp hồ sơ điều chỉnh giấy phép hoạt động và đăng ký hành nghề.

a) Trường hợp các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện đổi tên, địa chỉ do thay đổi địa giới hành chính thì thực hiện “Thủ tục điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với Trường hợp 01: thay đổi thời gian làm việc hoặc thay đổi tên, địa chỉ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng không thay đổi địa điểm (Điều 65 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP)”.

Các cơ sở nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia **đồng thời** nộp bản giấy trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích về một trong các cơ sở Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Truy cập đường link tại Cổng dịch vụ công quốc gia. Chọn cơ quan thực hiện là Tỉnh/thành phố (chọn Tỉnh Quảng Trị) - Sở (chọn Sở Y tế tỉnh Quảng Trị) để nộp hồ sơ trực tuyến:

https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.html?ma_thu_tuc=1.012280

- Địa chỉ Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh:

Cơ sở 1: 09 Quang Trung, phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị.

Cơ sở 2: 22 Trần Hưng Đạo, phường Đông Hà, tỉnh Quảng Trị (*lưu ý: Từ tháng 8/2025, địa chỉ mới của Cơ sở 2 là 45 đường Hùng Vương, phường Đông Hà, tỉnh Quảng Trị*).

b) Đối với thủ tục đăng ký hành nghề: Nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng dịch vụ công quốc gia qua đường link: https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.html?ma_thu_tuc=1.012275

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc liên hệ Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế (Bs Trương Phan Thị Hải Hà, SĐT: 0901998668) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân xã/phường (p/h);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thanh Hải